ОТЧЕТ

о работе с обращениями граждан, подлежащих исполнению

за 2014 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Письменные обращения | | Устные обращения | |
|  | 2014 г. | % | 2014 г. | % |
| Поступило всего обращений | 61 | 100 | - | - |
| **из них по вопросам:** |  |  |  |  |
| ремонт жилья | 15 | 24 | - | - |
| предоставление жилья | 15 | 24 |  |  |
| коммунального хозяйства | 5 | 8 | - | - |
| строительства и ремонта дорог | 1 | 2 | - | - |
| транспорта | 2 | 3 | - | - |
| социального обеспечения | - | - | - | - |
| оказания материальной помощи | 1 | 2 | - | - |
| здравоохранения | - | - | - | - |
| образования | - | - | - | - |
| труда и заработной платы | - | - | - | - |
| связи | - | - | - | - |
| сельского хозяйства | - | - | - | - |
| земельные вопросы | - | - | - | - |
| вопросы градостроительства и архитектуры | 1 | 2 | - | - |
| обеспечения законности и охраны пра­вопорядка | 1 | 2 | - | - |
| вопросы муниципальной собственности | 8 | 13 | - | - |
| культуры | - | - | - | - |
| награждения | - | - | - | - |
| охраны окружающей среды | - | - | - | - |
| торговли | - | - | - | - |
| компенсация реабилитированным | - | - | - | - |
| разные | 12 | 20 | - | - |
| **Сроки рассмотрения:** | | | | |
| Рассмотрено в срок - | 60 | 98% | - | - |
| Рассмотрено с нарушением срока — | 1 | 2% | - | - |
| Находится на рассмотрении | 1 | 2% | - | - |
| **Результат рассмотрения:** | | | | |
| Удовлетворено | 11 | 18% | - | - |
| Разъяснено | 42 | 69% | - | - |
| Отказано | 7 | 11% | - | - |

Удовлетворительно рассмотрено 10 заявлений о ремонте квартир и о решении вопросов организационного характера. Подготовлено 7 отказов на 1 заявление о предоставлении материальной помощи, 3 заявления о ремонте (по решению ЖБК) и 2 заявления о предоставлении квартиры. Жители п. Вильва и ст. Боковая обеспокоены переселением из ветхого жилья в новый дом с электрической системой отопления. Жительница с. Голубята интересовалась обоснованием размера ставки налога на имущество.