ОТЧЕТ

о работе с обращениями граждан за 2015 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество обращений | |
|  | 2015 г. | % |
| Поступило всего обращений | 45 | 100 |
| **из них по вопросам:** |  |  |
| ремонт жилья | 2 | 4 |
| предоставление жилья | 11 | 25 |
| коммунального хозяйства | 10 | 22 |
| строительства и ремонта дорог | 4 | 9 |
| транспорта | - | - |
| социального обеспечения | - | - |
| оказания материальной помощи | - | - |
| обследование жилья на предмет ветхости и аварийн-ти | 6 | 13 |
| образования | - | - |
| труда и заработной платы | - | - |
| связи | - | - |
| сельского хозяйства | - | - |
| земельные вопросы | 3 | 7 |
| вопросы градостроительства и архитектуры | - | - |
| обеспечения законности и охраны пра­вопорядка | - | - |
| вопросы муниципальной собственности | - | - |
| культуры | - | - |
| награждения | - | - |
| охраны окружающей среды | 2 | 4 |
| торговли | - | - |
| компенсация реабилитированным | - | - |
| разные | 7 | 16 |
| Рассмотрено в срок - | 45 | 100% |
| Рассмотрено с нарушением срока — | - | - |
| Находится на рассмотрении | - | - |
| Удовлетворено | 12 | 27% |
| Разъяснено | 30 | 67% |
| Отказано | 3 | 6% |

Наибольшее количество заявлений (11) поступило о ремонте квартир, основном от жителей п.Кыж. 6 заявлений также от жителей п. Кыж поступило по обследованию жилья на предмет ветхости и аварийности. Жители п. Вильва были обеспокоены неприятным запахом на улице. Дачники д. Мутная и ныне ликвидированной д. Боковая обратились за помощью в восстановлении моста через р. Вильва.