**План**

**мероприятий по улучшению качества работы**

**учреждения культуры**

**МБУ «Культурно-досуговый центр «Орфей» Добрянского городского поселения.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №/П | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|  | Регулярное пополнение информация на сайтах в сети «Интернет» о результатах деятельности учреждения, график работы, планы, отчеты | Дополнить информацию на официальных сайтах в сети «Интернет» сведения об учредителе и учредительными документами графике работы | 31.01.201731.12.2017 | Пищулева Ю.Ю. | Совершенствование информационной деятельности | Оперативное получение информации о деятельности учреждения потенциальными посетителями КДЦ «Орфей» |
|  | Обновление информации на стендах учреждения о дополнительных услугах и плана-графика улучшения работы учреждения | На стенде КДЦ «Орфей» выложить информацию о дополнительных и платных услугах, предоставляемых организацией культуры. | 31.01.201731.12.2017 | Лапина Е.В. | Совершенствование информационной деятельности  | Оперативное получение информации о деятельности учреждения потенциальными посетителями КДЦ «Орфей» |
|  | Вести работу по возможности обратной связи общения в соц.сетях. | Наладить работу обратной связи, общение в онлайн-режиме | 31.01.201731.12.2017 | Пищулева Ю.Ю. | Совершенствование информационной деятельности в онлайн-режиме | Оперативное получение информации о деятельности учреждения потенциальными посетителями КДЦ «Орфей» |
|  | Провести опрос посетителей и с учетом их мнения составлять график работы учреждения и занятий творческих коллективов  | Учитывать мнение посетителей при составлении графика работы учреждения  | 31.01.201731.12.2017 | Лапина Е.В. | Составлен график с учетом пожелания посетителей | Положительные отзывы посетителей |
|  | Внедрять новые формы работы и использовать современные технологии при подготовке мероприятий | Улучшить качество проведения культурно-массовых мероприятий | 31.01.201731.12.2017 | Лапина Е.В. | Повышение качества проводимых мероприятий для населения | Положительные отзывы посетителей |

По замечанию «оформления электронных билетов» у учреждения технических возможностей нет.