**Отчёт**

**о работе МКУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»**

**в II квартале 2014 года.**

Основными задачами МКУ «ЕДДС Добрянского муниципального района» являются:

- прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);

- оповещение и информирование руководителей ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Добрянского муниципального района, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия);

- организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, администрацией Добрянского муниципального района, органами местного самоуправления поселений, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

- информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

- регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

- организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;

- оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории Добрянского муниципального района, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

В целях осуществления непрерывного процесса сбора, обработки и обмена информацией об обстановке на территории Добрянского муниципального района оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» во 2 квартале ежедневно проводили:

1. Мониторинг обстановки и обеспечения безопасности 38 образовательных учреждений, 11 учреждений с круглосуточным пребыванием людей (гостиницы, санатории, больницы).

2. Сбор информации от глав (должностных лиц) городских и сельских поселений, старост населенных пунктов о состоянии дорог, систем ЖКХ, проблемных вопросах жизнеобеспечения населения.

3. Сбор информации о происшествиях (преступлениях) в районе (ОМВД РФ по Добрянскому району).

4. Сбор информации о количестве обращений в службу скорой медицинской помощи (МБУЗ «Добрянская центральная районная больница, МБУЗ «Полазненская районная больница).

Оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» в постоянном режиме взаимодействовали с дежурно-диспетчерскими службами ЖКХ. Осуществляли сбор информации, организовывали взаимодействие при плановых и аварийных отключениях систем электро, - водо, - тепло, - газоснабжения и водоотведения.

Ежедневно оперативные дежурные составляли суточные сводки с информацией о происшествиях в районе и в поселениях. Сводки направлялись в администрации Добрянского муниципального района, Добрянского и Полазненского городских поселений, соц. защиту, ФСБ.

На основании ежедневных суточных сводок формировался еженедельный отчёт об обстановке на территории Добрянского муниципального района.

Еженедельно составляются и направляются:

- отчёт в Министерство ЖКХ Пермского края о работе служб жилищно-коммунального хозяйства;

- отчёт о поступивших звонках на многоканальный телефон 112 в ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю»;

- сведения об аварийно-спасательных работах в ГКУ Пермского края «Гражданская защита»;

- сведения о запланированных общественно-значимых и культурных мероприятиях, связанных с массовым пребыванием людей на территории Добрянского муниципального района;

- сведения о вынужденных переселенцах, прибывших (находящихся) на территории Добрянского муниципального района.

Оперативные дежурные своевременно доводили до руководителей ОМС, руководителей предприятий и учреждений информацию о неблагоприятных погодных явлениях.

Ежедневно рассылается руководителям ОМС, руководителям предприятий и учреждений оперативный прогноз возникновения и развития чрезвычайных ситуаций на территории Пермского края.

Во втором квартале работники ЕДДС проводили работу по актуализации (корректировке) паспорта территорий муниципального района.

Согласно указаниям Национального ЦУКС продолжается работа по созданию паспортов территорий поселений совместно со специалистами администраций поселений.

**Во втором квартале в Добрянском муниципальном районе чрезвычайных ситуаций (ситуаций, грозящих перерасти в ЧС) не произошло.**

На пульт оперативного дежурного МКУ «ЕДДС ДМР» поступило **6 679** звонков (Приложение).

**Система ЖКХ.**

Относительно работы системы ЖКХ поступило и обработано **200** сообщений, из них:

- аварийные отключения электроснабжения – **29**;

- плановые отключения электроснабжения – **122**;

- аварийные отключения теплоснабжения – **1;**

- аварийные отключения водоснабжения – **40;**

- плановые отключения водоснабжения – **8.**

Большинство аварийных отключений электроснабжения приходится на Добрянское городское поселение.

Об аварийных ситуациях на системах теплоснабжения поступило **1** сообщение.

22.04.2014 г. **в** 09.01 поступило сообщение от педагога Сенькинской ООШ Плешаковой об отсутствии теплоснабжения в школе.

Оперативными дежурными было организовано взаимодействие со службами ТП РСЧС с целью своевременного устранения аварийной ситуации.

Информация передана начальнику управления образования Н.М. Семериковой. Занятия в школе не отменялись. Работы по устранению аварийной ситуации проведены силами ООО «Декорум», под руководством Кривенко М.А. совместно с Ильинскими РЭС. Причина отключения: фазировка с ТП. Аварийная ситуация на тепловых сетях устранена 22.04.2014 г. в 14.00.

За 2 квартал поступило **10** жалоб на неудовлетворительное содержание дорог (улиц) в населённых пунктах, дорог, находящихся в ведении муниципального района, региональных автодорог «Пермь-Березники», «Полазна-Чусовой».

Оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» во всех случаях, информацию довели до руководителей муниципального района и поселений, председателей КЧС и ОПБ, руководителей предприятий жизнеобеспечения, руководителей учреждений.

**Пожарная обстановка.**

Во II квартале в районе произошло **25** пожаров.

На пожарах погиб 1 человек, травмировано 4 человека.

Непосредственно в МКУ «ЕДДС ДМР» поступило одно сообщение о пожаре.

При получении сообщений о пожаре информация немедленно доводилась до ДДС-01, служб жизнеобеспечения, глав поселений, работников администраций, старост населённых пунктов. Организовывалось взаимодействие, осуществлялся сбор информации.

**Сведения о пожарах во 2-м квартале за 2014 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Поселение** | **Количество пожаров/загораний** | **Гибель / травмы** |
| 1 | Добрянское | 10/4 | 1/2 |
| 2 | Полазненское | 4/2 | 0/1 |
| 3 | Вильвенское | 1/3 | 0/0 |
| 4 | Висимское | 1/0 | 0/0 |
| 5 | Сенькинское | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Краснослудское | 5/4 | 0/1 |
| 7 | Дивьинское | 3/2 | 0/0 |
| 8 | Перемское | 1/0 | 0/0 |
| **ИТОГО ПО РАЙОНУ:** | **25/15** | **1/4** |

**Основная причина пожаров:** нарушение правил устройства и эксплуатации электрооборудования, неисправность бытовых электроприборов, неисправность печей и дымоходов.

**Основной причиной гибели людей при пожарах является**: отравление продуктами горения.

**Обстановка на автомобильных дорогах.**

Во 2 квартале 2014 г. в Добрянском муниципальном районе произошло **285** ДТП.

В ДТП пострадали **22** человека.

Погибло **3** человека.

Информация о **26** ДТП поступила непосредственно в МКУ «ЕДДС ДМР», **12** из которых, произошло на региональных автодорогах «Пермь – Березники» и «Полазна – Чусовой».

При получении данной информации оперативный дежурный организовывал взаимодействие с ОГИБДД, ДДС-03, ДДС-01, осуществлял сбор, обработку и передачу информации.

**Обстановка на водных объектах.**

Во 2 квартале 2014 г. зарегистрировано 8 происшествий на водных объектах, в которых 7 человек погибло (утонули).

Погибшие: жители г.Добрянка (2 человека), с.Сенькино (1 человек), г.Пермь (4 человека).

**Служба 03**

Согласно ежедневным сводкам из МБУЗ «Добрянская ЦРБ» и МБУЗ «Полазненская РБ» во 2 квартале 2014 года:

- произошло **447** несчастных случаев;

- совершено **11** попыток суицида (со смертельным исходом - **1**).(МБУЗ «ДЦРБ» - 8, МБУЗ «ПРБ» - 3).

Зарегистрирована одна попытка суицида среди подростков (МБУЗ «ДЦРБ», жив).

**Взаимодействие с ЕДДС других районов.**

В МКУ «ЕДДС Добрянского муниципального района» поступило 3 сообщения о ситуациях, относящихся к компетенции других районов:

- Пермский район – 1 (отсутствие электроснабжения);

- Ильинский район – 2 (отсутствие водоснабжения – 1, вызов скорой медицинской помощи – 1);

Информация незамедлительно передана в ЕДДС соответствующих районов.

Регулярно в МКУ «ЕДДС ДМР» поступают телефонные звонки от граждан с просьбой открыть захлопнувшуюся дверь.

Оперативными дежурными в телефонном режиме даются рекомендации по обращению в ТСЖ, управляющую компанию, доводятся номера телефонов платных служб г.Перми по открыванию дверей.

На отсутствие уличного освещения поступило **6** жалоб:

Все жалобы от жителей г. Добрянка (Информация была направлена в УГХ и ООО «Стройурал»).

Оперативные дежурные ЕДДС принимали участие в тренировках, проводимых ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю» и администрацией Добрянского муниципального района по отработке действий оперативно-диспетчерских служб района и сил ТП РСЧС при возникновении ЧС.

Во 2 квартале 2014 года проведены **2** тренировки с ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю»:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата тренировки | Тема тренировки | ОД, участвующий в тренировке | Оценка |
| 1 | 19.04. | **Тренировка ОДС ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю с ЕДДС муниципального района.**Вводная: «В 10.00(мск.) 19.04.2014 г. в ЕДДС Добрянского муниципального района от оператора котельной №7, расположенной по адресу: п.Полазна, переулок Транспортный, д.5 поступило сообщение о том, что в ходе проведения плановых работ по обслуживанию оборудования произошёл взрыв газового котла, начался пожар. В результате аварии погибло 2 человека, 4 человека получили ожоги различной степени тяжести. Прекращена подача тепла в 65 мноквартирных домов (6430 жителей, в том числе 1520 детей) и 7 социально-значимых объектов (2 Полазненские средние школы, 4 детских сада, Полазненскую районную больницу)». | А.С. Бурцева | Хорошо. |
| 2 | 07.06. | **Тренировка ОДС ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю с ЕДДС муниципального района.**Вводная: «В 08.00(мск.) 07 июня 2014г. в ЕДДС Добрянского муниципального района от жителей п.Трактовый поступило сообщение о том, что в 8 км. от населённого пункта происходит горение лесного массива на площади 25 га. Пожар распространяется в сторону населённого пункта, водных преград нет». | Ярусова Е.И. | Удовл. |

Взаимодействие по линии оперативных дежурных ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю» с дежурно-диспетчерскими службами функциональных и территориальных подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на **муниципальном уровне** организовано в полном объёме.

Документы тренировок отработаны в полном объеме.

По результатам проведенных тренировок с оперативными дежурными МКУ «ЕДДС ДМР» проводится работа по устранению недостатков и ошибок.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Директор МКУ «ЕДДС ДМР» А.Г. Сюткин

Приложение

***Общая сводка сообщений о происшествиях на территории ДМР во 2-м квартале 2014 г.***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Месяц* | *пожары/**погибшие* | *лесные пожары/**загорания* | *02 милиция сообщения/преступления/**тяжкие/особо тяжкие/**общественный резонанс* | *03 медицина сообщения/несч. случаи/суицид/телесные повреждения нас. характера* | *ДТП кол-во/ погибшие/**пострадавшие* | *Происшествия на воде кол-во/постр./**погибшие* |
| Апрель | 6/1 | 0/3 | 1366/138/5/5/0 | 1812/139/3/17 | 115/0/10 | 4/5 |
| Май | 7/0 | 0/7 | 1425/144/0/11/0 | 1839/149/2/21 | 85/1/3 | 1/0 |
| Июнь | 9/0 | 0/6 | 1452/150/1/3/0 | 1597/159/6/11 | 85/2/9 | 3/2 |
| **Итого** | **22/1** | **0/16** | **4 243/432/6/18/0** | **5 248/447/11/49** | **285/3/22** | 8/7 |

***Количество звонков, поступивших в МКУ «ЕДДС ДМР» во 2- квартале 2014 г.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее количество поступивших звонков | апрель | май | июнь |
| **6679** | **2 236** | **2 245** | **2198** |

***Количество сообщений во 2 - квартале 2014 г. по службам ЖКХ.***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Месяц* | ***Эл. сети****аварийное/плановое* | ***Газ****аварийное/плановое* | ***Канализация****аварийное/плановое* | ***Вода****аварийное/плановое* | ***Отопление****аварийное/плановое* | ***Жалобы на уличное освещение*** |
| Апрель | 7/53 | 0/0 | 0/0 | 7/2 | 1/0 | 3 |
| Май | 10/34 | 0/0 | 0/0 | 10/0 | 0/0 | 2 |
| Июнь | 12/35 | 0/0 | 0/0 | 23/6 | 0/0 | 1 |
| **Итого** | **29/122** | **0/0** | **0/0** | **40/8** | **1/0** | **6** |

***Информация***

***об аварийных и плановых отключениях,***

***жалобах на уличное освещение и состояние улиц (дорог) во 2- квартале 2014 г.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поселение | Электроснабжениеавар./плановое | Газоснабжениеавар./плановое | Канализацияавар./плановое | Водоснабжениеавар./плановое | Отоплениеавар./плановое | Уличное освещение | Состояние дорог (улиц) |
| Добрянское | 14/53 | 0/0 | 0/0 | 11/2 | 0/0 | 6 | 3 |
| Полазненское | 6/22 | 0/0 | 0/0 | 25/3 | 0/0 | 0 | 1 |
| Вильвенское | 1/2 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 0 |
| Висимское | 3/5 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 0 | 1 |
| Дивьинское | 1/6 | 0/0 | 0/0 | 2/3 | 0/0 | 0 | 3 |
| Краснослудское | 1/13 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 0 |
| Перемское | 2/4 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 2 |
| Сенькинское | 1/17 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 1/0 | 0 | 0 |
| Итого за квартал | **29/122** | **0/0** | **0/0** | **40/8** | **1/0** | **6** | **10** |