**Отчёт**

**о работе МКУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»**

**в III квартале 2014 года.**

Основными задачами МКУ «ЕДДС Добрянского муниципального района» являются:

- прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);

- оповещение и информирование руководителей ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Добрянского муниципального района, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия);

- организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, администрацией Добрянского муниципального района, органами местного самоуправления поселений, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

- информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

- регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

- организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;

- оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории Добрянского муниципального района, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

В целях осуществления непрерывного процесса сбора, обработки и обмена информацией об обстановке на территории Добрянского муниципального района оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» в 3 квартале ежедневно проводили:

1. Мониторинг обстановки и обеспечения безопасности 38 образовательных учреждений, 11 учреждений с круглосуточным пребыванием людей (гостиницы, санатории, больницы).

2. Сбор информации от глав (должностных лиц) городских и сельских поселений, старост населенных пунктов о состоянии дорог, систем ЖКХ, проблемных вопросах жизнеобеспечения населения.

3. Сбор информации о происшествиях (преступлениях) в районе (ОМВД РФ по Добрянскому району).

4. Сбор информации о количестве обращений в службу скорой медицинской помощи (ГБУЗ ПК «Добрянская центральная районная больница, ГБУЗ ПК «Полазненская районная больница).

Оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» в постоянном режиме взаимодействовали с дежурно-диспетчерскими службами ЖКХ. Осуществляли сбор информации, организовывали взаимодействие при плановых и аварийных отключениях систем электро, - водо, - тепло, - газоснабжения и водоотведения.

Ежедневно оперативные дежурные составляли суточные сводки с информацией о происшествиях в районе и в поселениях. Сводки направлялись в администрации Добрянского муниципального района, Добрянского и Полазненского городских поселений, соц. защиту, ФСБ.

На основании ежедневных суточных сводок формировался еженедельный отчёт об обстановке на территории Добрянского муниципального района.

Еженедельно составляются и направляются:

- отчет в Министерство ЖКХ Пермского края о работе служб жилищно-коммунального хозяйства;

- отчет о поступивших звонках на многоканальный телефон 112 в ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю»;

- сведения об аварийно-спасательных работах в ГКУ Пермского края «Гражданская защита».

- сведения о запланированных общественно-значимых и культурных мероприятиях, связанных с массовым пребыванием людей.

Оперативные дежурные своевременно доводили до руководителей ОМС, руководителей предприятий и учреждений информацию о неблагоприятных погодных явлениях.

Ежедневно рассылается руководителям ОМС, руководителям предприятий и учреждений оперативный прогноз возникновения и развития чрезвычайных ситуаций на территории Пермского края.

В третьем квартале работники ЕДДС проводили работу по актуализации (корректировке) паспорта территорий муниципального района.

Согласно указаниям Национального ЦУКС продолжается работа по созданию паспортов территорий поселений совместно со специалистами администраций поселений.

**В третьем квартале в Добрянском муниципальном районе чрезвычайных ситуаций (ситуаций, грозящих перерасти в ЧС) не произошло.**

На пульт оперативного дежурного МКУ «ЕДДС ДМР» поступило **6557** звонков (Приложение).

**Система ЖКХ.**

Относительно работы системы ЖКХ поступило и обработано **254** сообщений, из них:

- аварийные отключения электроснабжения – **39**;

- плановые отключения электроснабжения – **166**;

- аварийные отключения водоснабжения – **41;**

- плановые отключения водоснабжения – **4.**

- наружное освещение -**4**.

Большинство аварийных отключений электроснабжения приходится на Добрянское городское поселение.

**Пожарная обстановка.**

В III квартале в районе произошло **18** пожаров.

На пожарах погибло 3 человека, травмировано 3 человека.

Непосредственно в МКУ «ЕДДС ДМР» поступило четыре сообщения о пожаре.

При получении сообщений о пожаре информация немедленно доводилась до ДДС-01, служб жизнеобеспечения, глав поселений, работников администраций, старост населённых пунктов. Организовывалось взаимодействие, осуществлялся сбор информации.

**Сведения о пожарах в 3-м квартале за 2014 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Поселение** | **Количество пожаров/загораний** | **Гибель / травмы** |
| 1 | Добрянское | 10/4 | 0/0 |
| 2 | Полазненское | 4/2 | 2/0 |
| 3 | Вильвенское | 1/3 | 0/0 |
| 4 | Висимское | 1/0 | 0/0 |
| 5 | Сенькинское | 0/0 | 1/2 |
| 6 | Краснослудское | 5/4 | 0/0 |
| 7 | Дивьинское | 3/2 | 0/0 |
| 8 | Перемское | 1/0 | 0/1 |
| **ИТОГО ПО РАЙОНУ:** | | **25/15** | **3/3** |

**Основная причина пожаров:** нарушение правил устройства и эксплуатации электрооборудования, неисправность бытовых электроприборов, неисправность печей и дымоходов.

**Основной причиной гибели людей при пожарах является**: отравление продуктами горения.

**Обстановка на автомобильных дорогах.**

В 3 квартале 2014 г. в Добрянском муниципальном районе произошло **304** ДТП.

В ДТП пострадали **28** человек.

Погибло **7** человек.

Информация о **37** ДТП поступила непосредственно в МКУ «ЕДДС ДМР», **18** из которых, произошли на региональных автодорогах «Пермь – Березники» и «Полазна – Чусовой».

При получении данной информации оперативный дежурный организовывал взаимодействие с ОГИБДД, ДДС-03, ДДС-01, осуществлял сбор, обработку и передачу информации.

**Обстановка на водных объектах.**

В 3 квартале 2014 г. зарегистрировано 8 происшествий на водных объектах, в которых 9 человек погибли (утонули).

Погибшие: жители г.Добрянка (6 человек), д.Шемети (1 человек), д.Ярино (1 человек), д.Песьянка, Пермский район(1 человек).

**Служба 03**

Согласно ежедневным сводкам из ГБУЗ ПК «Добрянская ЦРБ» и ГБУЗ ПК «Полазненская РБ» в 3 квартале 2014 года:

- произошло **424** несчастных случаев;

- совершено **11** попыток суицида.(ГБУЗ ПК «ДЦРБ» - 5, ГБУЗ ПК «ПРБ» - 6, из них со смертельным исходом - **2**).

Попыток суицида среди подростков не зарегистрировано.

**Взаимодействие с ЕДДС других районов.**

В МКУ «ЕДДС Добрянского муниципального района» поступило 8 сообщений о ситуациях, относящихся к компетенции других районов:

- Пермский район – 3 (1 – лесной пожар, 2 – мед помощь);

- Ильинский район – 3 (ДТП – 2, вызов ОМВД – 1);

- Чусовской район – 2 (1 – ДТП, 1 – мед. помощь)

Информация незамедлительно была передана в ЕДДС соответствующих районов.

Регулярно в МКУ «ЕДДС ДМР» поступают телефонные звонки от граждан с просьбой открыть захлопнувшуюся дверь.

В третьем квартале поступило **9** сообщений с просьбой открыть захлопнувшуюся дверь.

Оперативными дежурными в телефонном режиме даются рекомендации гражданам по обращению в ТСЖ, управляющую компанию, и рекомендуется платная служба г.Перми по открыванию дверей. При угрозе жизни и здоровью людей на место выезжают: ПЧ, СМП, службы ЖКХ.

На отсутствие уличного освещения поступило **4** жалобы:

Все жалобы от жителей г. Добрянка (Информация была направлена в УГХ и ИП Сычёв).

Оперативные дежурные ЕДДС принимали участие в тренировках, проводимых ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю» и администрацией Добрянского муниципального района по отработке действий оперативно-диспетчерских служб района и сил ТП РСЧС при возникновении ЧС.

В 3 квартале 2014 года проведены **2** тренировки с ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю»:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата тренировки | Тема тренировки | ОД, участвующий в тренировке | Оценка |
| 1 | 20.08. | **Тренировка ОДС ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю с ЕДДС муниципального района.**  Вводная: «В 08.00(мск.) 20 августа 2014 года в Добрянском муниципальном районе во время грозы с сильным шквалистым ветром, порывы которого достигали 30 м/сек., произошли обрывы линий электропередач и повреждение опоры №6 ВЛ 110 кВ «Дивья-Искра».  В результате короткого замыкания обесточилась подстанция «Городская». Произошло аварийное отключение электроснабжения г.Добрянка. Сильным шквалистым ветром повреждено 12 жилых домов (проживает 28 человек). Пострадало 5 человек, из них погиб один человек, 4 человека получили травмы различной степени тяжести». | А.С. Бурцева | Хорошо. |
| 2 | 12.09. | **Тренировка ОДС ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю с ЕДДС муниципального района.**  Вводная: «В 08.00 (мск.) 12 сентября 2014 года в ЕДДС Добрянского муниципального района поступило сообщение, что на 74 км. региональной автодороги «Пермь-Березники» в результате столкновения автоцистерны «КАМАЗ» с рейсовым автобусом «SETRA» произошло опрокидывание автоцистерны с бензином, в результате чего произошла разгерметизация автоцистерны с последующим разливом бензина. Водитель автоцистерны получил тяжёлую травму, 5 пассажиров автобуса погибли, 7 пассажиров получили травмы различной степени тяжести». | Бадыгина К.А. | Хорошо. |

Взаимодействие по линии оперативных дежурных ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю» с дежурно-диспетчерскими службами функциональных и территориальных подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на **муниципальном уровне** организовано в полном объёме.

Документы тренировок отработаны в полном объеме.

По результатам проведенных тренировок с оперативными дежурными МКУ «ЕДДС ДМР» проводится работа по устранению недостатков и ошибок.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Директор МКУ «ЕДДС ДМР» А.Г. Сюткин

Приложение

***Общая сводка сообщений о происшествиях на территории ДМР в 3-м квартале 2014 г.***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Месяц* | *пожары/*  *погибшие* | *лесные пожары/*  *загорания* | *02 милиция сообщения/преступления/*  *тяжкие/особо тяжкие/*  *общественный резонанс* | *03 медицина сообщения/несч. случаи/суицид/телесные повреждения нас. характера* | *ДТП кол-во/ погибшие/*  *пострадавшие* | *Происшествия на воде кол-во/постр./*  *погибшие* |
| Июль | 7/0 | 0/5 | 1371/140/1/4/0 | 1653/157/5/20 | 83/3/5 | 2/2 |
| Август | 2/2 | 0/4 | 1621/152/0/7/0 | 1799/170/4/13 | 115/2/13 | 2/1 |
| Сентябрь | 6/0 | 0/1 | 1310/118/0/4/1 | 1575/97/2/12 | 106/2/10 | 4/6 |
| **Итого** | **15/2** | **0/10** | **4 302/410/1/15/1** | **5 027/424/11/45** | **304/7/28** | 8/9 |

***Количество звонков, поступивших в МКУ «ЕДДС ДМР» в 3- квартале 2014 г.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее количество поступивших звонков | июль | август | сентябрь |
| **6557** | **2 251** | **2 180** | **2126** |

***Количество сообщений в 3 - квартале 2014 г. по службам ЖКХ.***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Месяц* | ***Эл. сети***  *аварийное/плановое* | ***Газ***  *аварийное/плановое* | ***Канализация***  *аварийное/плановое* | ***Вода***  *аварийное/плановое* | ***Отопление***  *аварийное/плановое* | ***Жалобы на уличное освещение*** |
| Июль | 17/58 | 0/0 | 0/0 | 16/2 | 0/0 | 1 |
| Август | 12/57 | 0/0 | 0/0 | 6/2 | 0/0 | 2 |
| Сентябрь | 10/51 | 0/0 | 0/0 | 19/0 | 0/0 | 1 |
| **Итого** | **39/166** | **0/0** | **0/0** | **41/4** | **0/0** | **4** |

***Информация***

***об аварийных и плановых отключениях,***

***жалобах на уличное освещение и состояние улиц (дорог) в 3- квартале 2014 г.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поселение | Электроснабжение  авар./плановое | Газоснабжение  авар./плановое | Канализация  авар./плановое | Водоснабжение  авар./плановое | Отопление  авар./плановое | Уличное освещение | Состояние дорог (улиц) |
| Добрянское | 33/95 | 0/0 | 0/0 | 8/2 | 0/0 | 4 | 0 |
| Полазненское | 1/26 | 0/0 | 0/0 | 33/2 | 0/0 | 0 | 0 |
| Вильвенское | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 0 |
| Висимское | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 0 |
| Дивьинское | 1/8 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 0 |
| Краснослудское | 0/10 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 0 |
| Перемское | 4/15 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 0 |
| Сенькинское | 2/12 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 0 |
| Итого за квартал | **41/166** | **0/0** | **0/0** | **41/4** | **0/0** | **4** | **0** |