**Отчёт**

**о работе МКУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»**

**в IV квартале 2013 года.**

**(с итоговыми показателями за 2013 год)**

Основными задачами МКУ «ЕДДС Добрянского муниципального района» являются:

- прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);

- оповещение и информирование руководителей ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Добрянского муниципального района, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия);

- организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, администрацией Добрянского муниципального района, органами местного самоуправления поселений, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

- информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

- регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

- организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;

- оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории Добрянского муниципального района, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

В целях осуществления непрерывного процесса сбора, обработки и обмена информацией об обстановке на территории Добрянского муниципального района оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» в 4 квартале ежедневно проводили:

1. Мониторинг обстановки и обеспечения безопасности 38 образовательных учреждений, 11 учреждений с круглосуточным пребыванием людей (гостиницы, санатории, больницы).

2. Сбор информации от глав (должностных лиц) городских и сельских поселений, старост населенных пунктов о состоянии дорог, систем ЖКХ, проблемных вопросах жизнеобеспечения населения.

3. Сбор информации о происшествиях (преступлениях) в районе (ОМВД РФ по Добрянскому району).

4. Сбор информации о количестве обращений в службу скорой медицинской помощи (МБУЗ «Добрянская центральная районная больница, МБУЗ «Полазненская районная больница).

Оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» в постоянном режиме взаимодействовали с дежурно-диспетчерскими службами ЖКХ. Осуществляли сбор информации, организовывали взаимодействие при плановых и аварийных отключениях систем электро, - водо, - тепло, - газоснабжения и водоотведения.

Ежедневно оперативные дежурные составляли суточные сводки о происшествиях в районе и в поселениях. Сводки направлялись в администрации Добрянского муниципального района, Добрянского и Полазненского городских поселений, соц. защиту, ФСБ.

На основании ежедневных суточных сводок формировался еженедельный отчёт, который составляется как по Добрянскому муниципальному району в целом, так и в разрезе поселений.

Еженедельно составляются и направляются:

- отчет в Министерство ЖКХ Пермского края о работе служб жилищно-коммунального хозяйства;

- отчет о поступивших звонках на многоканальный телефон 112 в ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю»;

- сведения об аварийно-спасательных работах в ГКУ Пермского края «Гражданская защита».

Оперативные дежурные своевременно доводили до руководителей ОМС, предприятий и учреждений информацию о неблагоприятных погодных явлениях.

Согласно указаниям ГУ МЧС России по Пермскому краю проводилась работа по формированию (актуализации) паспортов территорий муниципального района по новой форме.

Итоги работы по формированию паспортов территорий по новой форме в соответствии с методическими рекомендациями Национального ЦУКС и отправили на проверку в ГУ МЧС РФ по Пермскому краю:

- Перемское с.п. -32 шт. (Требуется постоянная корректировка).

- Вильвенское с.п. - 1 шт. (Должно быть 9 паспортов).

- Висимское с.п. - не представлены. (Должно быть 11 паспортов).

- Краснослудское с.п. - не представлены. (Должно быть 13 паспортов).

-Полазненское г.п. – 1 паспорт (Оценка – не соответствует методрекомендациям). Должно быть 10 паспортов.

- Дивьинское с.п. – не представлены. (Должно быть 12 паспортов).

- Сенькинское поселение – 3 паспорта (Оценки ЦУКС нет). Должно быть 18 паспортов.

- Добрянское г.п. - 1 паспорт (Оценка – не соответствует методрекомендациям). Должно быть 9 паспортов.

**В четвёртом квартале в Добрянском муниципальном районе чрезвычайных ситуаций (ситуаций, грозящих перерасти в ЧС) не произошло.**

На пульт оперативного дежурного МКУ «ЕДДС ДМР» поступило **7593** звонков (Приложение).

**Система ЖКХ.**

Относительно работы системы ЖКХ поступило и обработано **176** сообщений, из них:

- аварийные отключения электроснабжения – **34**,

- плановые отключения электроснабжения – **101**;

- аварийные ситуации на канализационных сетях – **1**;

- аварийные отключения водоснабжения – **22;**

- плановые отключения водоснабжения – 1**6**.

Большинство аварийных отключений водоснабжения приходится на Полазненское городское поселение.

Об аварийных ситуациях с отоплением поступило **2** сообщения.

Поступило 67 жалоб на неудовлетворительное содержание дорог (улиц) в населенных пунктах, дорог, находящихся в ведении муниципального района, региональных автодорог «Пермь-Березники», «Полазна-Чусовой».

Оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» во всех случаях, информацию довели до руководителей муниципального района и поселений, председателей КЧС и ОПБ, руководителей предприятий жизнеобеспечения, руководителей учреждений.

**Пожарная обстановка.**

В 4 квартале в районе произошло **27** пожаров.

На пожарах погибло 4 человека, травмировано 3 человека.

Непосредственно в МКУ «ЕДДС ДМР» поступило **4** сообщения о пожарах.

При получении сообщений о пожаре информация немедленно доводилась до ДДС-01, служб жизнеобеспечения, глав поселений, работников администраций, старост населённых пунктов. Организовывалось взаимодействие, осуществлялся сбор информации.

**Сведения о пожарах в 4-м квартале и за 2013 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Поселение** | **Количество пожаров (IVквартал/год)** | **Гибель / травмы**  **(IVквартал/год)** |
| 1 | Добрянское | 13/36 | 3/6 |
| 2 | Полазненское | 3/11 | 0/1 |
| 3 | Вильвенское | 2/2 | 0/1 |
| 4 | Висимское | 1/1 | 0/0 |
| 5 | Сенькинское | 3/3 | 0/0 |
| 6 | Краснослудское | 4/12 | 0/1 |
| 7 | Дивьинское | 1/12 | 1/0 |
| 8 | Перемское | 0/0 | 0/0 |
| **ИТОГО ПО РАЙОНУ:** | | **27/77** | **4/3-9/11** |

**Основная причина пожаров:** нарушение правил устройства и эксплуатации печей; нарушение правил устройства и эксплуатации электрооборудования; неосторожное обращение с огнем в т.ч. неосторожность при курении.

**Основной причиной гибели людей при пожарах является**: воздействие продуктов горения, высокой температуры. Условием, способствующим гибели, послужило состояние алкогольного опьянения и состояние сна.

**Обстановка на автомобильных дорогах.**

В 4 квартале 2013 г. в Добрянском муниципальном районе произошло **376** ДТП.

В ДТП пострадали **26** человек.

Погибло **11** человек.

**56** сообщений о ДТП поступило непосредственно на пульт МКУ «ЕДДС ДМР», **40** из которых, произошло на региональных автодорогах «Пермь – Березники» и «Полазна – Чусовой».

При получении данной информации оперативный дежурный организовывал взаимодействие с ОГИБДД, ДДС-03, ДДС-01, осуществлял сбор, обработку и передачу информации.

**Обстановка на водных объектах.**

В 4 квартале 2013 г. в ЕДДС поступила информация о 4-х происшествиях на водных объектах, в которых 2 человека погибли (утонули).

Погибшие: жители с.Кривое Дивьинского сельского поселения и г.Добрянка.

**Служба 03**

Согласно ежедневным сводкам из МБУЗ «Добрянская ЦРБ» и МБУЗ «Полазненская РБ» в 4 квартале 2013 года:

- произошло **441** несчастный случай;

- совершено **19** попыток суицида. Смертельных случаев **1.** (Данные от МБУЗ «ДЦРБ» - 14 попыток, МБУЗ «ПРБ» - 5 попыток). Попыток суицида среди детей и подростков не зарегистрировано.

**Взаимодействие с ЕДДС других районов.**

На пульт МКУ «ЕДДС Добрянского муниципального района» поступило от граждан 4 сообщения о ситуациях, относящихся к компетенции других районов:

- г.Пермь – необходим вызов ОМВД – 1 случай;

- Ильинский район – не расчищена дорога – 2 случая; пожар – 1 случай.

Информация передана в ЕДДС соответствующих районов.

Регулярно в МКУ «ЕДДС ДМР» обращаются граждане с просьбой открыть захлопнувшуюся дверь.

В 4 квартале поступило **5** таких сообщений.

В 2 случаях реагировали ОМВД РФ по Добрянскому району т.к. имелась угроза жизни жителям.

В одном из случаев заявителям предоставлен номер платной службы по открыванию двери г.Перми.

Три раза реагировала ПЧ № 115.

Во всех случаях двери были открыты.

Поступила **51** жалоба на отсутствие уличного освещения в г. Добрянка. Информация была направлена в УГХ и «Стройурал».

**Происшествия, связанные с гибелью (пропажей) граждан.**

В МКУ «ЕДДС ДМР» 15.10.2013 г. поступило сообщение о пропаже гражданина в районе п.Кыж Вильвенского с/поселения на лесоповале.

13.10.2013 г. гражданин со своей бригадой вышел на работу, но от бригады отстал, после чего его больше никто не видел.

Оперативными дежурными было организовано взаимодействие со службами РСЧС с целью поисков пропавшего гражданина: краевая служба спасения, общество охотников и рыболовов, ГКУ «Добрянское лесничество», администрация Вильвенского поселения, ОМВД по ДМР, ЦУКС ПК.

Поиски результатов не дали.

В ОМВД РФ по ДМР заведено розыскное дело.

В МКУ «ЕДДС ДМР» 19.10.2013 г. в 17 ч. 26 мин. поступило сообщение от г-на Лыкова А.В., о происшествии на воде.

В районе села Кривое (Дивьинское сельское поселение, Добрянского муниципального района) на р. Чусовая, перевернулась моторная лодка, на борту находилось 2 человека. Один из них - Лыков А. В.

Лыков пояснил, что во время их передвижения по реке был ветер и сильная волна в результате чего лодка перевернулась.

С проходящей мимо лодки успели спасти Лыкова А.В.

Второго пассажира (Гуров А. А.) и лодку спасти не удалось.

Оперативными дежурными было организовано взаимодействие со службами РСЧС с целью поисков Гурова А.А.(ГИМС, ЦУКС ПК, краевая служба спасения, администрация Дивьинского поселения, ГКУ «Гражданская защита», ОМВД по ДМР). Поиски результатов не дали.

В ОМВД РФ по ДМР заведено розыскное дело.

Оперативные дежурные ЕДДС принимали участие в тренировках, проводимых ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю» и администрацией Добрянского муниципального района по отработке действий оперативно-диспетчерских служб района и сил ТП РСЧС при возникновении ЧС.

В 4 квартале 2013 года проведены **2** тренировки с ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю»:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата тренировки | Тема тренировки | ОД, участвующий в тренировке | Оценка |
| 1 | 21.10. | **Тренировка ОДС ЦУКС ПРЦ с ЕДДС муниципального района.**  Вводная: «В 10.00(мск) 21.10.2013г. в ЕДДС Добрянского района Пермского края от оператора котельной №7, расположенной по адресу: п.Полазна, переулок Транспортный, д. 5 поступило сообщение о том, что в ходе проведения плановых работ по обслуживанию оборудования произошёл взрыв газового котла, начался пожар. В результате взрыва погибло 3 человека, 2 человека получили ожоги различной степени тяжести». | Бурцева А.С. | Удовл. |
| 2 | 02.12. | **Тренировка ОДС ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю с ЕДДС муниципального района.**  Вводная: «В 07.30(мск) 02 декабря 2013г. в ЕДДС Добрянского МР, от дежурного по администрации поступило сообщение о том, что вследствие прохождения циклона сопровождающегося обильными осадками в виде мокрого снега произошли многочисленные обрывы проводов ЛЭП общей протяжённостью 1,5 км, ветром повалено 2 опоры линий электропередач в районе п.Полазна. в том числе социально-значимых объектов. Ликвидация аварийной ситуации – более суток». | Бадыгина К.А. | Удовл. |

Одна тренировка проведена совместно с отделом гражданской защиты и мобилизационной работы администрации Добрянского муниципального района.

Взаимодействие по линии оперативных дежурных ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю» с дежурно-диспетчерскими службами функциональных и территориальных подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на **муниципальном уровне** организовано в полном объёме.

Документы тренировок отработаны в полном объеме.

По результатам проведенных тренировок с оперативными дежурными МКУ «ЕДДС ДМР» проводится работа по устранению недостатков и ошибок.

Приложение: на 3 л., в 1 экз.

Директор МКУ «ЕДДС ДМР» А.Г. Сюткин

Приложение

***Общая сводка сообщений о происшествиях на территории ДМР в 4-м квартале и за 2013 г.***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Месяц* | *пожары/*  *погибшие* | *лесные пожары/*  *загорания* | *02 милиция сообщения/преступления/*  *тяжкие/особо тяжкие/*  *общественный резонанс* | *03 медицина сообщения/несч. случаи/суицид/телесные повреждения нас. характера* | *ДТП кол-во/ погибшие/*  *пострадавшие* | *Происшествия на воде кол-во/постр./*  *погибшие* |
| Октябрь | 4/0 | 0/3 | 1451/88/0/11/0 | 1528/149/8/10 | 122/2/9 | 3/1 |
| Ноябрь | 4/2 | 0/3 | 1291/90/3/3/0 | 1641/150/5/28 | 96/8/6 | 1/1 |
| Декабрь | 8/2 | 0/1 | 1449/132/0/6/0 | 1680/142/6/11 | 158/1/11 | 0/0 |
| **Итого** | **16/4** | **0/7** | **4 191/310/3/19/0** | **4849/441/19/49** | **376/11/26** | **4/2** |
| **Всего за год** | **63/9** | **0/47** | **17211/1152/23/91/4** | **19034/1701/76/247** | **1223/27/94** | **12/5** |

***Количество звонков, поступивших в МКУ «ЕДДС ДМР» в 4- квартале и за 2013 год в целом.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее количество поступивших звонков | октябрь | ноябрь | декабрь |
| **7 593** | **2 563** | **2 451** | **2 579** |
| **ВСЕГО ЗА ГОД:** | **30940** | | |

***Количество сообщений в 4 - квартале и за 2013 г. по службам ЖКХ***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Месяц | **Эл. сети**  аварийное/плановое | **Газ**  аварийное/плановое | **Канализация**  аварийное/плановое | **Вода**  аварийное/плановое | **Отопление**  аварийное/плановое | **Жалобы на уличное освещение** |
| Октябрь | 15/43 | 0/0 | 0/0 | 7/9 | 0/0 | 27 |
| Ноябрь | 6/27 | 2/0 | 1/0 | 8/5 | 2/0 | 13 |
| Декабрь | 13/31 | 0/0 | 0/0 | 7/2 | 0/0 | 11 |
| **Итого** | **34/101** | **2/0** | **1/0** | **22/16** | **2/0** | **51** |
| **Всего за год** | **161/393** | **10/0** | **6/0** | **149/32** | **16/0** | **109** |

***Информация***

***об аварийных и плановых отключениях,***

***жалобах на уличное освещение и состояние улиц (дорог) в 4- квартале 2013 г.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поселение | Электроснабжение  авар./плановое | Газоснабжение  авар./плановое | Канализация  авар./плановое | Водоснабжение  авар./плановое | Отопление  авар./плановое | Уличное освещение | Состояние дорог (улиц) |
| Добрянское | 13/55 | 2/0 | 0/0 | 6/12 | 0/0 | 51 | 21 |
| Полазненское | 8/18 | 0/0 | 1/0 | 16/4 | 2/0 | 0 | 4 |
| Вильвенское | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 4 |
| Висимское | 1/4 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 8 |
| Дивьинское | 2/5 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 7 |
| Краснослудское | 1/8 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 5 |
| Перемское | 1/6 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 8 |
| Сенькинское | 8/5 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 10 |
| Итого за квартал | **34/101** | **2/0** | **1/0** | **22/16** | **2/0** | **51** | 67 |

***Информация***

***об аварийных и плановых отключениях, жалобах на уличное освещение и состояние улиц (дорог) за 2013 г.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поселение | Электроснабжение  авар./плановое | Газоснабжение  авар./плановое | Канализация  авар./плановое | Водоснабжение  авар./плановое | Отопление  авар./плановое | Уличное освещение | Состояние дорог (улиц) |
| Добрянское | 79/195 | 8/0 | 5/0 | 37/24 | 9/0 | 107 | 32 |
| Полазненское | 44/66 | 2/0 | 1/0 | 111/8 | 7/0 | 2 | 10 |
| Вильвенское | 0/7 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 8 |
| Висимское | 6/18 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 11 |
| Дивьинское | 8/16 | 0/0 | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 0 | 14 |
| Краснослудское | 7/25 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 7 |
| Перемское | 3/32 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 13 |
| Сенькинское | 14/34 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 13 |
| Итого за год | **161/393** | **10/0** | **6/0** | **149/32** | **16/0** | **109** | **108** |