**Отчёт**

**о работе МКУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»**

**в IV квартале 2014 года.**

Основными задачами МКУ «ЕДДС Добрянского муниципального района» являются:

- прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);

- оповещение и информирование руководителей ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Добрянского муниципального района, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия);

- организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, администрацией Добрянского муниципального района, органами местного самоуправления поселений, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

- информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

- регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

- организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;

- оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории Добрянского муниципального района, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

В целях осуществления непрерывного процесса сбора, обработки и обмена информацией об обстановке на территории Добрянского муниципального района оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» в 4 квартале ежедневно проводили:

1. Мониторинг обстановки и обеспечения безопасности 38 образовательных учреждений, 11 учреждений с круглосуточным пребыванием людей (гостиницы, санатории, больницы).

2. Сбор информации от глав (должностных лиц) городских и сельских поселений, старост населенных пунктов о состоянии дорог, систем ЖКХ, проблемных вопросах жизнеобеспечения населения.

3. Сбор информации о происшествиях (преступлениях) в районе (ОМВД РФ по Добрянскому району).

4. Сбор информации о количестве обращений в службу скорой медицинской помощи (ГБУЗ ПК «Добрянская центральная районная больница, ГБУЗ ПК «Полазненская районная больница).

Оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» в постоянном режиме взаимодействовали с дежурно-диспетчерскими службами ЖКХ. Осуществляли сбор информации, организовывали взаимодействие при плановых и аварийных отключениях систем электро, - водо, - тепло, - газоснабжения и водоотведения.

Ежедневно оперативные дежурные составляли суточные сводки с информацией о происшествиях в районе и в поселениях. Сводки направлялись в администрации Добрянского муниципального района, Добрянского и Полазненского городских поселений, соц. защиту, ФСБ.

На основании ежедневных суточных сводок формировался еженедельный отчёт об обстановке на территории Добрянского муниципального района.

Еженедельно составляются и направляются:

- отчет в Министерство ЖКХ Пермского края о работе служб жилищно-коммунального хозяйства;

- отчет о поступивших звонках на многоканальный телефон 112 в ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю»;

- сведения об аварийно-спасательных работах в ГКУ Пермского края «Гражданская защита».

- сведения о запланированных общественно-значимых и культурных мероприятиях, связанных с массовым пребыванием людей.

Оперативные дежурные своевременно доводили до руководителей ОМС, руководителей предприятий и учреждений информацию о неблагоприятных погодных явлениях.

Ежедневно рассылается руководителям ОМС, руководителям предприятий и учреждений оперативный прогноз возникновения и развития чрезвычайных ситуаций на территории Пермского края.

В четвёртом квартале работники ЕДДС проводили работу по актуализации (корректировке) паспорта территорий муниципального района.

Согласно указаниям Национального ЦУКС продолжается работа по созданию паспортов территорий поселений совместно со специалистами администраций поселений.

**В четвёртом квартале в Добрянском муниципальном районе чрезвычайных ситуаций (ситуаций, грозящих перерасти в ЧС) не произошло.**

На пульт оперативного дежурного МКУ «ЕДДС ДМР» поступило **6772** звонка (Приложение).

**Система ЖКХ.**

Относительно работы системы ЖКХ поступило и обработано **172** сообщения, из них:

- аварийные отключения электроснабжения – **27**;

- плановые отключения электроснабжения – **108**;

- аварийные отключения водоснабжения – **119;**

- плановые отключения водоснабжения – **26;**

- жалобы на уличное освещение -**12**.

Большинство аварийных отключений электроснабжения приходится на Добрянское городское поселение.

**Пожарная обстановка.**

В IV квартале в районе произошёл **21** пожар.

На пожарах погибло 3 человека, травмированных нет.

Непосредственно в МКУ «ЕДДС ДМР» поступило четыре сообщения о пожаре.

При получении сообщений о пожаре информация немедленно доводилась до ДДС-01, служб жизнеобеспечения, глав поселений, работников администраций, старост населённых пунктов. Организовывалось взаимодействие, осуществлялся сбор информации.

**Сведения о пожарах в 4-м квартале за 2014 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Поселение** | **Количество пожаров/загораний** | **Гибель / травмы** |
| 1 | Добрянское | 8/4 | 3/0 |
| 2 | Полазненское | 4/2 | 0/0 |
| 3 | Вильвенское | 0/1 | 0/0 |
| 4 | Висимское | 1/0 | 0/0 |
| 5 | Сенькинское | 2/1 | 0/0 |
| 6 | Краснослудское | 2/0 | 0/0 |
| 7 | Дивьинское | 4/3 | 0/0 |
| 8 | Перемское | 0/0 | 0/0 |
| **ИТОГО ПО РАЙОНУ:** | | **21/11** | **3/0** |

**Основная причина пожаров:** нарушение правил устройства и эксплуатации электрооборудования, неисправность бытовых электроприборов, неисправность печей и дымоходов.

**Основной причиной гибели людей при пожарах является**: неосторожность при курении.

**Обстановка на автомобильных дорогах.**

В 4 квартале 2014 г. в Добрянском муниципальном районе произошло **361** ДТП.

В ДТП пострадали **79** человек.

Погибло **7** человек.

Информация о **92** ДТП поступила непосредственно в МКУ «ЕДДС ДМР», **69** из которых, произошло на региональных автодорогах «Пермь – Березники» и «Полазна – Чусовой».

При получении данной информации оперативный дежурный организовывал взаимодействие с ОГИБДД, ДДС-03, ДДС-01, осуществлял сбор, обработку и передачу информации.

**Обстановка на водных объектах.**

В 4 квартале 2014 г. зарегистрировано 5 происшествий на водных объектах, в которых 3 человека погибло (утонули).

Погибшие: житель г.Добрянка(1 человек), д.Рассохи(1 человек), личность 1 человека не установлена.

**Служба 03**

Согласно ежедневным сводкам из ГБУЗ ПК «Добрянская ЦРБ» и ГБУЗ ПК «Полазненская РБ» в 4 квартале 2014 года:

- произошло **369** несчастных случаев;

- совершено **10** попыток суицида.(ГБУЗ ПК «ДЦРБ» - 8 (из них 1 несовершеннолетний), ГБУЗ ПК «ПРБ» - 2. Смертельных исходов не зарегистрировано.

**Взаимодействие с ЕДДС других районов.**

В МКУ «ЕДДС Добрянского муниципального района» поступило 10 сообщений о ситуациях, относящихся к компетенции других районов:

- Пермский район – 1 (ДТП);

- Ильинский район – 3 (пожар – 2, мед.помощь – 1, не расчищена дорога - 1);

- Гайвинский район – 1 (1 – мед. помощь);

- Усольский район – 1 (1 – мед.помощь);

- г.Пермь – 4 (3 – мед помощь, 1 – ОМВД).

Информация незамедлительно была передана в ЕДДС соответствующих районов.

В МКУ «ЕДДС ДМР» периодически поступают телефонные звонки от граждан с просьбой открыть захлопнувшуюся дверь.

Оперативными дежурными в телефонном режиме до граждан доводятся номера телефонов ТСЖ и управляющих компаний, рекомендуется платная служба г.Перми по открыванию дверей. При угрозе жизни и здоровью людей на место выезжают: ПЧ, СМП, службы ЖКХ. В четвёртом квартале поступило 2 сообщения с просьбой открыть захлопнувшуюся дверь.

На отсутствие уличного освещения поступило **12** жалоб:

Все жалобы от жителей г. Добрянка (Информация была направлена в УГХ и ИП Сычёв).

Оперативные дежурные ЕДДС принимали участие в тренировках, проводимых ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю» и администрацией Добрянского муниципального района по отработке действий оперативно-диспетчерских служб района и сил ТП РСЧС при возникновении ЧС.

В 4 квартале 2014 года проведены **2** тренировки с ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю»:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата тренировки | Тема тренировки | ОД, участвующий в тренировке | Оценка |
| 1 | 11.10. | **Тренировка ОДС ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю с ЕДДС муниципального района.**  Вводная: «В 08.00(мск.) 11 октября 2014 года в ЕДДС Добрянского МР поступило сообщение о том, что в результате неосторожного обращения с огнём произошло возгорание в здании Перемского филиала КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр» по адресу: с.Перемское, ул. Центральная, 12. В Центре находились: 92 человека больных, из них: 34 человека малоподвижных (из них 15 лежачих). 8 сотрудников Центра. По предварительным данным 4 человека погибло из числа больных, 17 человек госпитализировано». | Плюснина Е.В. | Хорошо. |
| 2 | 05.12. | **Тренировка ОДС ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю с ЕДДС муниципального района.**  Вводная: «В 08.00 (мск.) 05 декабря 2014 года в ЕДДС Добрянского района поступила информация о взрыве бытового газа на третьем этаже жилого дома по адресу: г.Добрянка, ул. Жуковского, д.21. В результате взрыва произошло обрушение межэтажных перекрытий в квартирах первого подъезда дома с последующим возгоранием и сильным задымлением. Существует угроза дальнейшего обрушения подъезда. Пострадало 15 человек, из них 3 детей, в том числе погибло 5 человек. Из числа детей погибших нет. 10 человек получили травмы различной степени тяжести». | Бурцева А.С. | Хорошо. |

Взаимодействие по линии оперативных дежурных ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю» с дежурно-диспетчерскими службами функциональных и территориальных подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на **муниципальном уровне** организовано в полном объёме.

Документы тренировок отработаны в полном объеме.

По результатам проведенных тренировок с оперативными дежурными МКУ «ЕДДС ДМР» проводится работа по устранению недостатков и ошибок.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Директор МКУ «ЕДДС ДМР» А.Г. Сюткин

Приложение

***Общая сводка сообщений о происшествиях на территории ДМР в 4-м квартале и за 2014 год.***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Месяц* | *пожары/*  *погибшие* | *лесные пожары/*  *загорания* | *02 милиция сообщения/преступления/*  *тяжкие/особо тяжкие/*  *общественный резонанс* | *03 медицина сообщения/несч. случаи/суицид/телесные повреждения нас. характера* | *ДТП кол-во/ погибшие/*  *пострадавшие* | *Происшествия на воде кол-во/постр./*  *погибшие* |
| Октябрь | 7/0 | 0/4 | 1441/157/0/4/0 | 1567/102/4/24 | 138/1/19 | 3/2 |
| Ноябрь | 4/1 | 0/5 | 1343/133/0/6/0 | 1750/142/3/11 | 98/4/26 | 1/1 |
| Декабрь | 10/2 | 0/2 | 1416/132/2/2/0 | 1740/125/3/7 | 125/2/34 | 1/0 |
| **Итого** | 21/3 | 0/11 | 4 200/422/2/12/0 | 5 057/369/10/42 | 361/7/79 | 5/3 |
| **Всего за год** | **78/7** | **0/39** | **16838/1590/17/68/1** | **20181/1655/44/171** | **1346/24/164** | **21/19** |

***Количество звонков, поступивших в МКУ «ЕДДС ДМР» в 4- квартале и за 2014 год в целом.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее количество поступивших звонков | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **6772** | 2298 | 2150 | 2324 |
| **ВСЕГО ЗА ГОД** | **27 235** | | |

***Количество сообщений в 4 – квартале и за 2014 год. по службам ЖКХ.***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Месяц* | ***Эл. сети***  *аварийное/плановое* | ***Газ***  *аварийное/плановое* | ***Канализация***  *аварийное/плановое* | ***Вода***  *аварийное/плановое* | ***Отопление***  *аварийное/плановое* | ***Жалобы на уличное освещение*** |
| Октябрь | 12/35 | 0/0 | 0/0 | 11/5 | 0/0 | 0 |
| Ноябрь | 7/35 | 0/0 | 0/0 | 2/1 | 0/0 | 10 |
| Декабрь | 8/38 | 0/0 | 0/0 | 5/0 | 1/0 | 2 |
| **Итого** | 27/108 | **0/0** | **0/0** | 18/6 | **1/0** | **12** |
| **Всего за год** | **148/480** | **1/0** | **0/0** | **119/26** | **6/0** | **40** |

***Информация***

***об аварийных и плановых отключениях,***

***жалобах на уличное освещение и состояние улиц (дорог) в 4- квартале и за 2014 год.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поселение | Электроснабжение  авар./плановое | Газоснабжение  авар./плановое | Канализация  авар./плановое | Водоснабжение  авар./плановое | Отопление  авар./плановое | Уличное освещение | Состояние дорог (улиц) |
| Добрянское | 16/53 | 0/0 | 0/0 | 4/2 | 0/0 | 12 | 13 |
| Полазненское | 3/9 | 0/0 | 0/0 | 11/4 | 1/0 | 0 | 6 |
| Вильвенское | 2/4 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 1 |
| Висимское | 0/4 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 0 |
| Дивьинское | 2/13 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 1 |
| Краснослудское | 0/11 | 0/0 | 0/0 | 3/0 | 0/0 | 0 | 2 |
| Перемское | 1/11 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 3 |
| Сенькинское | 3/3 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 7 |
| Итого за квартал | **30/108** | **0/0** | **0/0** | **18/6** | **1/0** | **12** | **33** |
| ВСЕГО ЗА ГОД | **151/480** | **1/0** | **0/0** | **119/26** | **6/0** | **40** | **104** |

Анализ сообщений о работе ЖКХ за год