**Отчёт**

**о работе МКУ «Единая дежурно-диспетчерская служба»**

**в I квартале 2014 года.**

Основными задачами МКУ «ЕДДС Добрянского муниципального района» являются:

- прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);

- оповещение и информирование руководителей ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Добрянского муниципального района, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия);

- организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, администрацией Добрянского муниципального района, органами местного самоуправления поселений, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

- информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

- регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

- организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;

- оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории Добрянского муниципального района, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

В целях осуществления непрерывного процесса сбора, обработки и обмена информацией об обстановке на территории Добрянского муниципального района оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» в 1 квартале ежедневно проводили:

1. Мониторинг обстановки и обеспечения безопасности 38 образовательных учреждений, 11 учреждений с круглосуточным пребыванием людей (гостиницы, санатории, больницы).

2. Сбор информации от глав (должностных лиц) городских и сельских поселений, старост населенных пунктов о состоянии дорог, систем ЖКХ, проблемных вопросах жизнеобеспечения населения.

3. Сбор информации о происшествиях (преступлениях) в районе (ОМВД РФ по Добрянскому району).

4. Сбор информации о количестве обращений в службу скорой медицинской помощи (МБУЗ «Добрянская центральная районная больница, МБУЗ «Полазненская районная больница).

Оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» в постоянном режиме взаимодействовали с дежурно-диспетчерскими службами ЖКХ. Осуществляли сбор информации, организовывали взаимодействие при плановых и аварийных отключениях систем электро, - водо, - тепло, - газоснабжения и водоотведения.

Ежедневно оперативные дежурные составляли суточные сводки с информацией о происшествиях в районе и в поселениях. Сводки направлялись в администрации Добрянского муниципального района, Добрянского и Полазненского городских поселений, соц. защиту, ФСБ.

На основании ежедневных суточных сводок формировался еженедельный отчёт об обстановке на территории Добрянского муниципального района.

Еженедельно составляются и направляются:

- отчет в Министерство ЖКХ Пермского края о работе служб жилищно-коммунального хозяйства;

- отчет о поступивших звонках на многоканальный телефон 112 в ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю»;

- сведения об аварийно-спасательных работах в ГКУ Пермского края «Гражданская защита».

Оперативные дежурные своевременно доводили до руководителей ОМС, руководителей предприятий и учреждений информацию о неблагоприятных погодных явлениях.

Ежедневно рассылается руководителям ОМС, руководителям предприятий и учреждений оперативный прогноз возникновения и развития чрезвычайных ситуаций на территории Пермского края.

В первом квартале работники ЕДДС проводили работу по актуализации (корректировке) паспорта территорий Добрянского муниципального района.

Согласно указаниям Национального ЦУКС продолжалась работа по созданию паспортов территорий поселений.

Завершена разработка паспортов Вильвенского, Перемского и Сенькинского сельских поселений.

Работники ЕДДС совместно со специалистами администраций сельских поселений приступили к разработке паспортов следующих населённых пунктов:

- ст.Ярино (Дивьинское с/поселение);

- д.Залесная, Гари, ст.Пальники (Краснослудское с/поселение);

- с.Висим (Висимское с/поселение).

**В первом квартале в Добрянском муниципальном районе чрезвычайных ситуаций (ситуаций, грозящих перерасти в ЧС) не произошло.**

На пульт оперативного дежурного МКУ «ЕДДС ДМР» поступило **7156** звонков (Приложение).

**Система ЖКХ.**

Относительно работы системы ЖКХ поступило и обработано **168** сообщений, из них:

- аварийные отключения электроснабжения – **51**,

- плановые отключения электроснабжения – **84**;

- аварийные отключения газоснабжения – **1**;

- аварийные отключения водоснабжения – **20;**

- плановые отключения водоснабжения – **8.**

Большинство аварийных отключений электроснабжения приходится на Добрянское городское поселение (См. приложения).

Об аварийных ситуациях на системах теплоснабжения поступило **4** сообщения.

**Ситуации, связанные с угрозой нарушения жизнедеятельности населения:**

**03.01.2014 г.** в 01-16 поступило сообщение от диспетчера ООО «Теплосервис Топ Полазна» Пьянковой о том, что произошёл порыв на системе теплоснабжения п.Полазна. Без теплоснабжения остались жители: ул. Культуры,1, 2, 3а, ул. Нефтяников,13, ул. Парковая,14, 16, ул. 50 Лет Октября,4, 4а, 6. (9 домов, 300 человек).

Оперативными дежурными было организовано взаимодействие со службами ТП РСЧС с целью своевременного устранения аварийной ситуации.

Информация об обстановке доводилась до руководителей муниципального района, Полазненского городского поселения, руководителей предприятий и учреждений.

Аварийная ситуация на тепловых сетях устранена 03.01.2014 г. в 14-30.

В 17-40 теплоснабжение восстановлено во всех жилых домах.

**11.01.2014 г.** в 10-40 поступило сообщение от советника главы Полазненского г/п Безгодовой Л.Б. о том, что в п. Полазна ул. Онянова,2 произошел порыв на газопроводе высокого давления (4,5 кг, диаметр трубы 219 мм).

Отключены от газоснабжения: 9 предприятий, мкр «Лесная поляна» 96 частных домов (200 человек). Социально – значимых объектов и котельных нет.

Работы по устранению аварийной ситуации провела ПРФ ЗАО «Газпром Газораспределение Пермь» с привлечением 21 работника и 5 ед. техники.

Оперативными дежурными организовано взаимодействие между ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по ПК»; главой Полазненского г/п Мартюшевым О.А.; первым зам. главы ДМР Поздеевым Н.Н.; ГКУ «Гражданская защита», работниками администраций Добрянского муниципального района и Полазненского городского поселения.

Авария устранена в 20-30. Газоснабжение восстановлено в 21-30.

За квартал поступила **61** жалоба на неудовлетворительное содержание дорог (улиц) в населенных пунктах, дорог, находящихся в ведении муниципального района, региональных автодорог «Пермь-Березники», «Полазна-Чусовой».

Оперативные дежурные МКУ «ЕДДС ДМР» во всех случаях, информацию довели до руководителей муниципального района и поселений, председателей КЧС и ОПБ, руководителей предприятий жизнеобеспечения, руководителей учреждений.

**Пожарная обстановка.**

В I квартале в районе произошёл **21** пожар.

На пожарах погибли 2 человека, травмирован 1 человек.

Непосредственно в МКУ «ЕДДС ДМР» поступило **3** сообщения о пожарах.

При получении сообщений о пожаре информация немедленно доводилась до ДДС-01, служб жизнеобеспечения, глав поселений, работников администраций, старост населённых пунктов. Организовывалось взаимодействие, осуществлялся сбор информации.

**Сведения о пожарах в 1-м квартале за 2014 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Поселение** | **Количество пожаров/загораний**  | **Гибель / травмы** |
| 1 | Добрянское | 9/3 | 0/0 |
| 2 | Полазненское | 4/1 | 0/0 |
| 3 | Вильвенское | 0/0 | 0/0 |
| 4 | Висимское | 0/0 | 0/0 |
| 5 | Сенькинское | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Краснослудское | 3/1 | 0/0 |
| 7 | Дивьинское | 4/0 | 1/1 |
| 8 | Перемское | 0/0 | 1/0 |
| **ИТОГО ПО РАЙОНУ:** | **21/5** | **2/1** |

**Основная причина пожаров:** нарушение правил устройства и эксплуатации печей; нарушение правил устройства и эксплуатации электрооборудования; неосторожное обращение с огнем в т.ч. неосторожность при курении.

**Основной причиной гибели людей при пожарах является**: воздействие продуктов горения, высокой температуры. Условием, способствующим гибели, послужило состояние алкогольного опьянения и состояние сна.

**Обстановка на автомобильных дорогах.**

В 1 квартале 2014 г. в Добрянском муниципальном районе произошло **358** ДТП.

В ДТП пострадали **32** человека.

Погибли **4** человека.

Информация о **48** ДТП поступила непосредственно в МКУ «ЕДДС ДМР», **29** из которых, произошли на региональных автодорогах «Пермь – Березники» и «Полазна – Чусовой».

При получении данной информации оперативный дежурный организовывал взаимодействие с ОГИБДД, ДДС-03, ДДС-01, осуществлял сбор, обработку и передачу информации.

**Обстановка на водных объектах.**

В 1 квартале 2014 г. происшествий на водных объектах не зарегистрировано.

**Служба 03**

Согласно ежедневным сводкам из МБУЗ «Добрянская ЦРБ» и МБУЗ «Полазненская РБ» в 1 квартале 2014 года:

- произошло **415** несчастных случаев;

- совершено **15** попыток суицида (со смертельным исходом - **1**).МБУЗ «ДЦРБ» - 7, МБУЗ «ПРБ» - 8.

Попыток суицида среди детей и подростков не зарегистрировано.

**Взаимодействие с ЕДДС других районов.**

В МКУ «ЕДДС Добрянского муниципального района» поступило 9 сообщений о ситуациях, относящихся к компетенции других районов:

- г.Пермь – 1 (ДТП);

- Ильинский район – 6 (отсутствие электроснабжения – 1, неудовлетворительное содержание дорог – 5);

- г.Березники – 1 (потерялись люди);

- ЦУКС – 1 (загорание автомобиля на 46 км автодороги «Пермь-Ильинский»).

Информация незамедлительно была передана в ЕДДС соответствующих районов.

Регулярно в МКУ «ЕДДС ДМР» обращаются граждане с просьбой открыть захлопнувшуюся дверь.

В 1 квартале поступило **4** таких сообщений.

В 3 случаях реагировали ОМВД РФ по Добрянскому району и ПЧ №115 т.к. имелась угроза жизни граждан.

В одном из случаев заявителю был предоставлен телефонный номер платной службы в г.Перми по открыванию дверей.

На отсутствие уличного освещения поступило 18 жалоб:

**16** от жителей г. Добрянка (Информация была направлена в УГХ и ООО «Стройурал»).

**2** от жителей п. Полазна (Информация направлена в администрацию Полазненского городского поселения).

**Происшествий, связанных с гибелью (пропажей) граждан Добрянского муниципального района в 1 квартале не зарегистрировано.**

Оперативные дежурные ЕДДС принимали участие в тренировках, проводимых ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю» и администрацией Добрянского муниципального района по отработке действий оперативно-диспетчерских служб района и сил ТП РСЧС при возникновении ЧС.

В 1 квартале 2013 года проведены **2** тренировки с ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю»:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата тренировки | Тема тренировки | ОД, участвующий в тренировке | Оценка |
| 1 | 30.01. | Тренировка ОДС ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю с ЕДДС муниципального района по теме:**Взрыв бытового газа в многоквартирном жилом доме по адресу: г.Добрянка, ул. Жуковского, 21** | Ярусова Е.И. | Удовл. |
| 2 | 02.03. | Тренировка ОДС ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю с ЕДДС муниципального района по теме:**Столкновение рейсового автобуса «SETRA» с автоцистерной, перевозящей бензин.** | Бурцева А.С. | Хорошо |

Взаимодействие по линии оперативных дежурных ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Пермскому краю» с дежурно-диспетчерскими службами функциональных и территориальных подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на **муниципальном уровне** организовано в полном объёме.

Документы тренировок отработаны в полном объеме.

По результатам проведенных тренировок с оперативными дежурными МКУ «ЕДДС ДМР» проводится работа по устранению недостатков и ошибок.

Приложение: на 3 л., в 1 экз.

Директор МКУ «ЕДДС ДМР» А.Г. Сюткин

Приложения

***Общая сводка сообщений о происшествиях на территории ДМР в 1-м квартале 2014 г.***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Месяц* | *пожары/**погибшие* | *лесные пожары/**загорания* | *02 милиция сообщения/преступления/**тяжкие/особо тяжкие/**общественный резонанс* | *03 медицина сообщения/несч. случаи/суицид/телесные повреждения нас. характера* | *ДТП кол-во/ погибшие/**пострадавшие* | *Происшествия на воде кол-во/постр./**погибшие* |
| Январь | 5/0 | 0/1 | 1424/91/2/10/0 | 1943/137/4/15 | 150/0/20 | 0/0 |
| Февраль | 8/1 | 0/1 | 1230/103/2/8/0 | 1757/125/3/8 | 126/1/5 | 0/0 |
| Март | 8/1 | 0/1 | 1439/132/4/5/0 | 2098/153/5/12 | 120/6/10 | 0/0 |
| **Итого** | **21/2** | **0/3** | **4 093/326/8/23/0** | **4 849/415/12/35** | **396/7/35** | 0/0 |

***Количество звонков, поступивших в МКУ «ЕДДС ДМР» в 4- квартале 2014 г.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее количество поступивших звонков | январь | февраль | март |
| **7 227** | **2 540** | **2 222** | **2 465** |

***Количество сообщений в 1 - квартале 2014 г. по службам ЖКХ***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Месяц | **Эл. сети**аварийное/плановое | **Газ**аварийное/плановое | **Канализация**аварийное/плановое | **Вода**аварийное/плановое | **Отопление**аварийное/плановое | **Жалобы на уличное освещение** |
| Январь | 26/21 | 1/0 | 0/0 | 6/3 | 3/0 | 4 |
| Февраль | 17/27 | 0/0 | 0/0 | 11/2 | 0/0 | 7 |
| Март | 7/36 | 0/0 | 0/0 | 3/3 | 1/0 | 7 |
| **Итого** | **50/84** | **1/0** | **0/0** | **20/8** | **4/0** | **18** |

***Информация***

***об аварийных и плановых отключениях,***

***жалобах на уличное освещение и состояние улиц (дорог) в 1- квартале 2014 г.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поселение | Электроснабжениеавар./плановое | Газоснабжениеавар./плановое | Канализацияавар./плановое | Водоснабжениеавар./плановое | Отоплениеавар./плановое | Уличное освещение | Состояние дорог (улиц) |
| Добрянское | 19/42 | 0/0 | 0/0 | 9/7 | 2/0 | 16 | 30 |
| Полазненское | 0/10 | 1/0 | 0/0 | 11/1 | 2/0 | 2 | 4 |
| Вильвенское | 8/1 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 2 |
| Висимское | 4/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 5 |
| Дивьинское | 5/17 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 11 |
| Краснослудское | 5/9 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 4 |
| Перемское | 3/3 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 1 |
| Сенькинское | 7/2 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0 | 4 |
| Итого за квартал | **51/84** | **1/0** | **0/0** | **20/8** | **4/0** | **18** | 61 |